



## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN SABER VIVIR S.A.S.

### CONDICIONES GENERALES

1. Toda devolución será liquidada con los precios de facturación y planes establecidos.
2. En los casos que la devolución genere nota crédito, será valorizada según lo consignado en la factura de venta del producto.
3. Desde el momento en el que se recibe la devolución de El Cliente, en la bodega de SABER VIVIR S.A.S., transcurrirá un tiempo no mayor a 20 días hábiles hasta la elaboración de la nota crédito correspondiente si procede.
4. El Cliente solo podrá descontar el valor de la devolución de los saldos pendientes, cuando reciba la nota crédito correspondiente.
5. Si es el caso, se recibirá una devolución mensual por cliente y debe reportarse durante los primeros 20 días calendario de cada mes, previa aprobación de esta por parte del representante responsable de la cuenta.
6. La mercancía objeto de la devolución, debe ser debidamente empacada (caja de cartón sellada) por El Cliente, para que llegue a SABER VIVIR S.A.S., en perfectas condiciones.

Se generará nota crédito a favor de EL CLIENTE según las siguientes causales:

- ✓ Producto próximo a vencer. Se recibirán productos con un mínimo de noventa (90) días previos a su fecha de vencimiento.
- ✓ Por errores responsabilidad de SABER VIVIR S.A.S., o centro de distribución como errores en la facturación, errores de despacho, errores en la toma del pedido, producto con defecto de fabricación o falla técnica avalada SABER VIVIR S.A.S., o mal estado del mismo. Las anteriores se aceptarán siempre y cuando el empaque no haya sido alterado o marcado con sellos o stickers que lo identifiquen como propiedad del cliente y se notifiquen dentro de los cinco (5) días hábiles desde el recibo de la mercancía.
- ✓ Daño o pérdida en el transporte. Se recibirán devoluciones por concepto de averías siempre y cuando se deje sentada la anotación en la guía del transportador y se notifique dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la mercancía.
- ✓ Orden para recoger todo el producto en el mercado. Se debe recoger el producto por orden de las autoridades o de la empresa misma.





Devoluciones que no generarán nota crédito a favor de El Cliente:

- × Productos averiados por el mal manejo o almacenamiento inadecuado por parte del cliente.
- × Faltantes o daños no informados dentro del tiempo establecido de cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la mercancía.
- × Productos que no estén dentro de sus empaques y envases originales o con indicios de haber sido abiertos o utilizados.
- × Productos cuyas condiciones especiales de venta especifican que se aceptará la devolución sin generación de nota crédito (ejemplo: mercancía bonificada, mercancía facturada con descuentos especiales, ofertas de planes especiales).
- × Producto marcado o modificado por El Cliente.
- × Producto ya vencido y que no fue notificado por El Cliente con un mínimo de 90 días previos a la fecha de vencimiento.
- × Excesos de mercancía debidos a problemas en la planificación de El Cliente.

Atentamente,

**Mauricio Maldonado Caycedo**  
Gerente General  
m.maldonado@sabervivircolombia.com

